

# Pakkumus - elanike hädaolukorra ohuteavituse teadlikkuse uuringu aastal 2024

Hankija Päästeamet

## Eesmärk

on selgitada elanike teadlikkus hädaolukorra ohuteavituse viisidest, valmisolekust ja käitumisest varjumise ja ulatusliku evakuatsiooni korral.

## Tulem

Tellitava uuringu tulemuste põhjal saab:

- hinnata Päästeameti teavitustöö efektiivsust tulemusi kasutada järgmise tegevusperioodi eesmärkide seadmisel;
- täiendada vajadusel Päästeameti elanike hädaolukorraks valmisoleku teadlikkuse põhiuuringu indeksi sisu.

## Instrument

Hankekutsele on lisatud küsimustiku projekt, milles on võimalikud väiksemad muudatused. Kokku on ankeedis 24 küsimust ja 29 tunnust, sh. 6 avatud vastusega küsimust, millest 4 on mittekohustuslikud. Sotsiaal-demograafilisi taustaküsimusi on 8.

## Valim

Uuringu üldkogumi moodustavad Eesti Vabariigi alalised elanikud vanuses 15+ vastavalt kõige värskematele andmetele Eesti elanikkonna rahvastikunäitajatest.

Valimi suurus  $n=1000$ . Valimi moodustamisel jälgime maakonna ja asulatüübi, vanuse, soo ja rahvuse proportsionaalset jaotumist. Struktuurinihete vältimiseks kaalume valimi peale küsitlustöö lõppemist tegeliku rahvastiku proportsionaalsele jaotumisele (mudel) vastavaks. Küsitlustöö käigus jälgime maakondliku jaotumust, mis võimaldab standardse NUTS-3 jaotumuse asemel andmeid analüüsida Päästeameti regionaalsele jaotusele vastavalt nelja regiooni lõikes.

## Meetod

Kombineeritud meetod – CAWI ehk veebiküsitlus + CATI ehk telefoniküsitlus 65+ segmendis, kuid ka nooremad sihtrühmad, kui nende esindatus on proportsionaalselt väiksem kui mudel ette näeb.

Soovitav proportsioon: 80% CAWI ja 20% CATI.

## Tööprotsess

KÜSITLUSE ETTEVALIMISTAMINE - vastavalt Päästeameti lähteülesandele ja pakujale üle antud eestikeelsele küsimustikule. Päästeamet on avatud soovitudele küsimuste mõistetavuse tõstmise eesmärgil. Lõplikud küsimustikud eesti ja vene keeles koostatakse enne küsitlustöö algust. Seejärel programmeerime ankeedi küsitluskeskkonda ja palume Päästeametil seda testida (nii eesti- kui venekeelset versiooni). Peale kinnitust saame alustada küsitlustööga.

KÜSITLUSTÖÖ – viime läbi nii veebikeskkonnas kui meie CATI keskuses kasutades meie kogenud küsitlajaid. Koostatakse selle aja Päästeametiga mahutades telefoniküsitluse osa meie küsitlusgraafikusse. Telefoniküsitlusega korrigeerime puudu olevad valimi proportsioonid sihtides prognoositavalt vanuserühmale 65+, kuid kattes vajadusel ka muid vähem esindatud sihtrühmi (jälgime kvoote).

## KVALITEEDI KONTROLL JA ANDMETÖÖTLUS

Ennem andmetöötlust teeme loogilisuse kontrolli ja vajadusel puhastame andmefaili.

Lahtistest vastustest kodeerime need siis kui nende esinemise sagedus on >2%. Kui < kui 2%, kodeerime need tunnuse „muud“ alla.

Koostatakse Päästeametiga sotsiaal-demograafilised või käitumuslikud tunnused, mille lõigetes hakkab toimuna analüütiline töö. Enne selle töö algust edastame Päästeametile tulemuste üldjaotused (SPSS failist transformeerituna Excelfaili).

## TEHNILINE ARUANNE

See sisaldab ka vastamismäära, küsimustiku täitmise mediaanaega; telefoniküsitluse puhul ka keeldumise põhjuseid ja muud tüüpiliselt tehnilise aruandega kaasnevaid karakteristikuid.

## UURINGUARUANDE KOOSTAMINE

Toimub Päästeametiga koostatakse struktuuri kohaselt PPT formaadis. Viis küsimust, mille tulemuste kohta on varasemad andmed olemas, lisame aastate võrdluse.

## Üleantavad materjalid

Suuline esitluse kahel korral kas Päästeameti ruumides (Raua 2) ja/või online. Esitlused toimuvad pärast aruande üleandmist hiljemalt kahe nädala jooksul.

1) hankijaga kokkulepitud sisus ja struktuuris aruanne (PowerPoint formaadis) ja tulemuste esitlusfail, kui see oli erinev aruande täisversioonist;

2) hankijaga kokkulepitud sisus sageduste jaotustabelid (Excel formaadis);

3) uuringu algandmed, sh. analüüsi käigus loodud uued tunnuses Excel või csv-formaadis;

4) uuringute andmekogumise kirjeldus ehk Tehniline aruanne.

Kõik materjalid esitame elektrooniliselt.

Tööde läbiviimine ja uuringu materjalide üleandmine toimub vastavalt kokkulepitud ajakavale. Tulemuste ja uuringumaterjalide üleandmise kohta koostakse vastavasisuline akt.

## Ajakava

Tegevus	Aeg
Ettevalmistused, küsimustiku korrigeerimine, tõlkimine valimi koostamine kooskõlastamine Päästeametiga	Kokkuleppeliselt Teiega vastavalt puhkustel naasmisele alates 5. augustist
Küsitlustöö (kombineeritud)	Nädal 34-35
Küsitlustöö lõpp, kvaliteedikontroll, kaalumisprotseduur	Nädal 35
Tunnuste lõigete ja aruande formaadi kooskõlastamine Päästeametiga	Nädal 36
Töö andmetabelitega	Nädal 37
Uuringuaruande koostamine	Nädalad 38-39
Uuringuaruande ja Exceltabelite üleandmine	31.09
Suulised esitlused (pärast aruande üleandmist hiljemalt kahe nädala jooksul)	Nädalad 40-41
Kõikide materjalide üleandmine, projekti lõpp	14.10.2024

## Hind

**7870€ +KM**

Koos käibemaksuga 9601.40 €

Pakkumus on jõus 30 kalendripäeva alates 10.06.2024.

Pakkumuse koostas:

Iivi Riivits-Arkonsuo, PhD  
Turu-uuringute AS-i uuringujuht  
Tel: +372 585 29 708  
e-mail: [iivi@turu-uuringute.ee](mailto:iivi@turu-uuringute.ee)

Turu-uuringute AS Registrikood: 10220984

<https://turu-uuringute.eu/>

*Pakkumus on digitaalselt allkirjastatud Turu-uuringute AS-i juhatuse liikme Tõnis Stambergi poolt.*